

Inspectierapport

Harlekijn (BSO)

Burgemeester Sweensplein 7

5121 EM Rijen

Registratienummer 853711537

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Gilze en Rijen
Datum inspectie:	12-10-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	02-12-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Pedagogisch klimaat.....	11
Personeel en groepen	11
Gegevens voorziening	13
Opvanggegevens	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht	13
Gegevens toezichthouder (GGD)	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	13
Planning	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

In de beschouwing staan de resultaten van het onderzoek dat is uitgevoerd. Na de feiten over de buitenschoolse opvang en de relevante inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen van het huidige onderzoek. Deze bevindingen worden elders per domein verder uitgewerkt.

Algemeen

Buitenschoolse opvang (BSO) Harlekijn maakt onderdeel uit van Stichting Muzerij. De BSO is gehuisvest in kindontmoetingscentrum De Brakken, naast de BSO zijn ook basisschool de Brakken en kinderdagverblijf Harlekijn (van dezelfde houder) hier gehuisvest.

De BSO heeft op deze locatie de beschikking over de volgende ruimten: een groepsruimte met keuken op kinderhoogte, theatterruimte, gymzaal, chillruimte, een groepsruimte die gedeeld wordt met de peuterspeelgroep en het schoolplein. Bij de buitenschoolse opvang vindt voorschoolse-, naschoolse- en vakantieopvang plaats.

BSO Harlekijn is in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd voor maximaal 80 kindplaatsen en biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. Op dit moment worden er maximaal 55 kinderen opgevangen bij deze BSO. De houder verwacht het komende jaar een groei, mocht dit uitblijven zal de houder dit melden bij de gemeente zodat het aantal kindplaatsen aangepast kan worden zodat het LRK overeenkomt met de praktijk.

Recente inspectiegeschiedenis

Datum onderzoek	Soort onderzoek	Oordeel
09-10-2018	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet, na overleg en overreding op het onderdeel Pedagogisch beleid, aan alle getoetste voorwaarden.
09-07-2019	Incidenteel onderzoek i.v.m. wijziging aantal kindplaatsen van 40 naar 80.	De houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden. Er is een positief advies gegeven voor het uitbreiden van het aantal kindplaatsen in het LRK.
09-07-2019	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden.
2020	-	In verband met de Coronapandemie is er geen onderzoek uitgevoerd.

Huidig onderzoek

Op dinsdag 12 oktober 2021 heeft er een onaangekondigd onderzoek plaatsgevonden bij buitenschoolse opvang Harlekijn. Het betreft een jaarlijks onderzoek.

In dit onderzoek zijn diverse voorwaarden binnen onderstaande domeinen onderzocht:

- pedagogisch klimaat
- personeel en groepen

Er zijn gesprekken gevoerd met de aanwezige beroepskrachten, diverse documenten zijn ingezien en er heeft observatie op de opvanglocatie plaatsgevonden. Op verzoek van de toezichthouder zijn na afloop van de inspectie een aantal documenten nagestuurd welke zijn meegenomen in de beoordeling.

Bevindingen

Tijdens de inspectie laat de praktijk een ontspannen beeld zien. Alle kinderen worden gezien en betrokken bij diverse activiteiten. De interactie beroepskrachten kind en kinderen onder elkaar is goed en oogt vertrouwd. Er is voldoende belangstelling onder de kinderen om mee te doen aan de vandaag aangeboden activiteiten.

Tijdens dit onderzoek zijn de volgende overtredingen geconstateerd:

- Eén van de beroepskrachten is niet voorafgaand aan haar werkzaamheden aan de houder gekoppeld in het personenregister kinderopvang
- Kinderen worden niet opgevangen in vaste basisgroepen

Herstelaanbod

Voor de overtreding van opvang in basisgroepen is een herstelaanbod aangeboden, de houder heeft hier gebruik van gemaakt.

De overtreding is niet binnen de termijn van het herstelaanbod opgelost.

Conclusie

Op basis van dit onderzoek is geconstateerd dat de houder niet voldoet aan alle getoetste voorwaarden.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Hierbij rekening houdend met de verzachtende omstandigheden betreffende de volgende overtreding:

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Gezien de overtreding heeft plaatsgevonden in het verleden en niet meer hersteld kan worden.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de kenmerkende pedagogische visie is beschreven. Als aanvulling hierop is een pedagogisch werkplan geschreven specifiek voor deze kinderopvanglocatie.

Handelen conform beleid

Om ervoor te zorgen dat beroepskrachten handelen conform dit pedagogisch beleidsplan wordt het beleid, of onderdelen hiervan, tijdens vergaderingen besproken met de beroepskrachten. Dit blijkt uit gesprekken met de locatieverantwoordelijke en beroepskrachten, en uit de toegestuurde notulen.

Naast het beleid, wordt ook de ontwikkeling van kinderen besproken en wordt er gekeken naar de uitvoering van het pedagogisch beleid. De beroepskrachten worden begeleid door de pedagogisch beleidsmedewerker/coach in de uitvoering en borging van het pedagogisch handelen op de werkvloer. De pedagogisch beleidsmedewerker levert ook een bijdrage aan de ontwikkeling, uitvoering en implementatie van het pedagogisch beleid.

Uit de observatie van de praktijk blijkt dat de beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan. Hieronder volgt een voorbeeld van een praktijksituatie:

In het beleid staat:

"Er wordt samen iets gedronken en fruit gegeten, en de schooldag wordt besproken en er wordt even een praatje gemaakt. Daarna gaan de kinderen spelen.

De kinderen zijn niet gebonden aan hun basisruimte. In overleg met de pedagogisch medewerker kunnen zij ook op de speelplaats en in andere daarvoor bestemde ruimtes spelen. In alle beschikbare ruimtes is een pedagogisch medewerker aanwezig.

Ook hierin stellen we bij BSO Harlekijn het kind centraal. Op deze wijze worden de kinderen in staat gesteld zelfstandig te doen wat en waar zij dat willen onder eenduidige regels. Vervolgens kunnen de kinderen zelf kiezen om met elkaar te spelen, alleen te spelen of lekker niets te doen.

5 van 16

De naschoolse opvang is vooral gericht op ontspanning en gezelligheid. De kinderen moeten niets. Er worden wel activiteiten (knutselen, spelletje, bewegingsspel, sociaal spel) aangeboden. De kinderen bepalen zelf hoe zij hun middag invullen."

Dit is in de praktijk waargenomen.

Conclusie

De houder voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Pedagogische praktijk

De houder dient zorg te dragen voor verantwoorde kinderopvang. Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en interviews met beroepskrachten is beoordeeld of verantwoorde opvang wordt geboden.

De toezichthouder beoordeelt of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan waarin opgenomen de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang. Namelijk het bieden van sociaal emotionele veiligheid, het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en het ontwikkelen van normen en waarden bij kinderen. Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2015). Dit veldinstrument bevat voor elke voorwaarde indicatoren.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op dinsdagmiddag 12 oktober 2021. Gedurende deze middag zijn de volgende activiteiten waargenomen:

- Ontvangst kinderen
- Vrij spel
- Eet- en drinkmoment
- Activiteit "Play mais"
- Activiteit "muizenjacht" in gymzaal
- Buitenspelen

Op basis van de observatie is geconstateerd dat de houder voldoende zorg draagt voor het bieden van verantwoorde kinderopvang.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseis die binnen dit onderdeel van toepassing is.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (12-10-2021 en 13-10-2021 (telefonisch))
- Interview (Beroepskrachten 12-10-2021)
- Observatie(s) (12-10-2021)
- Website (<https://www.muzerij.nl/locaties/rijen/harlekin/bso-harlekin-rijen>)
- Pedagogisch werkplan (2021)
- Notulen teamoverleg (03-06-2021 en 15-09-2021)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Drie van de vier beroepskrachten die tijdens het inspectiebezoek van 12 oktober 2021 aanwezig zijn, zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang (PRK) en door de houder gekoppeld aan de organisatie.

De vierde beroepskracht is ingeschreven in het PRK met een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG), maar door de houder niet gekoppeld aan de organisatie.

De beroepskracht is wel al gestart met haar werkzaamheden. Dit had pas mogen gebeuren ná koppeling in het PRK van de beroepskracht aan de organisatie.

Met de houder is besproken dat zolang deze beroepskracht niet gekoppeld staat aan de organisatie zij niet ingezet mag worden.

De houder heeft direct actie ondernomen en op 13 oktober 2021 alsnog de koppeling gemaakt.

Conclusie

De houder voert een beleid, waarbij er onvoldoende geborgd is dat mensen pas ingezet worden nadat de houder de verplichte koppeling in het PRK gelegd heeft.

Voor de beroepskracht geldt dat de houder voorafgaand aan de werkzaamheden niet gecontroleerd heeft of deze persoon in het PRK stond; hiertoe dient de verplicht te leggen koppeling in het PRK. Deze ontbrak.

De houder voldoet niet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten

De diploma's van de beroepskrachten die tijdens het inspectiebezoek van 12 oktober 2021 aanwezig zijn op deze locatie zijn ingezien. Zij beschikken allen over een passend diploma overeenkomstig de actuele Cao Kinderopvang.

Pedagogisch beleidsmedewerker

Een pedagogisch beleidsmedewerker coacht de medewerkers bij de dagelijkse werkzaamheden en houdt zich bezig met de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid. De taken van de coach en de beleidsmedewerker kunnen binnen een organisatie samengevoegd worden tot één functie of twee losse functies.

Op deze locatie worden de taken van pedagogisch coach en van beleidsmedewerker door één persoon uitgevoerd. Zij beschikt over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskracht kindratio

Op het moment van de inspectie zijn er in totaal 36 kinderen en vier beroepskrachten aanwezig. Tijdens het eet- en drinkmoment zijn de kinderen onderverdeeld in vier subgroepjes van 9 kinderen met elk één beroepskracht. Kinderen mogen zelf kiezen bij welke beroepskracht dan wel in welke ruimte zij willen zitten.

De inzet van de beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio) wordt volgens de rekenregels van het Besluit kwaliteit kinderopvang, bijlage 1, onderdeel b, tabel 2 uitgevoerd.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De definitie van een basisgroep is als volgt: *Een basisgroep is een vaste groep kinderen in de buitenschoolse opvang. Een basisgroep is niet gekoppeld aan een vaste ruimte.*

Bij BSO Harlekijn worden de kinderen niet opgevangen in een vaste basisgroep.

In het pedagogisch werkplan van BSO Harlekijn (versie 2021) staat hierover het volgende:

"De basisgroepen

BSO Harlekijn bestaat uit 5 stamgroepen:

In alle basisgroep bevinden zich kinderen van groep 1 t/m 8 (maximaal 55 kinderen)

Bij BSO Harlekijn start de middag gezellig aan tafel. Hoewel alle kinderen ingedeeld zijn in een stamgroep mogen kinderen zelf kiezen aan welke tafel men wil zitten. BSO Harlekijn heeft hiervoor gekozen omdat wij het zeer belangrijk vinden dat kinderen hierin zelf keuzes kunnen maken. Zij kunnen aansluiten bij een pedagogisch medewerker naar keuze of zitten bij vriendjes/vriendinnetjes ook al zijn zij niet van dezelfde leeftijd of leergroep. Deze keuze kan BSO Harlekijn maken ivm onze kleinschaligheid en vanwege de vaste begeleiding op onze groepen."

Tijdens de inspectie op dinsdagmiddag 12 oktober 2021 heeft er een interview met de locatieverantwoordelijke plaats gevonden.

De locatieverantwoordelijke geeft aan dat in het planningsprogramma kinderen in een basisgroep worden ingedeeld, maar dat er in de praktijk niet in deze groepen wordt gewerkt.

Kinderen mogen zelf kiezen in welke ruimte en bij welke beroepskracht zij hun eet- en drinkmoment hebben. De rest van de middag wordt er gewerkt met een opendeurenbeleid en mogen de kinderen zelf kiezen waar en met wie ze willen spelen.

De locatieverantwoordelijke heeft uitgelegd dat het een bewuste keuze is om geen gezamenlijk ontmoetingsmoment in de eigen basisgroep te organiseren. Dit houdt in dat er gedurende de gehele opvangtijd geen vast contactmoment in de basisgroep plaats vindt.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de houder naar aanleiding van bovenstaande bevindingen omtrent de opvang in vaste basisgroepen een herstelaanbod aangeboden van drie weken om de overtreding binnen de looptijd van dit onderzoek op te lossen, de houder heeft hier gebruik van gemaakt.

Na afloop van de hersteltermijn heeft de houder aangetoond door middel van screenshots van het planningsstelsel dat er basisgroepen gemaakt zijn.

Het planningsstelsel bevat nu de volgende basisgroepen:

- NSO 1 met maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar;
- NSO 2 met maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar;
- NSO 3 met maximaal 11 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

Bovenstaande basisgroepen zijn opgenomen in het pedagogische werkplan.

Tijdens het teamoverleg van 8 november 2021 is besproken dat er goed gekeken wordt naar welke kinderen bij elkaar passen en deze zullen dan ook in dezelfde groep geplaatst worden. Er zal samen met de kinderen een naam en vlag/logo gekozen worden voor de basisgroepen.

De houder heeft aangegeven de nieuwe werkwijze vanaf 7 december 2021 in de praktijk te brengen.

Het is de houder niet gelukt om de overtreding binnen de termijn van het herstelaanbod op te lossen.

Conclusie

De houder voldoet na herstelaanbod niet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde, na herstelaanbod, niet is voldaan:

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (12-10-2021 en 13-10-2021 (telefonisch))
- Interview (Beroepskrachten 12-10-2021)
- Observatie(s) (12-10-2021)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Plaatsingsoverzicht (Dagplanning NSO 1, NSO 2, NSO 3 (07-12-2021))
- Presentielijsten (12-10-2021)
- Pedagogisch werkplan (2021)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Notulen teamoverleg (08-11-2021)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p> <p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over

de kinderen die worden opgevangen;
f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Harlekijn
Website : <http://www.muzerij.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000022465006
Aantal kindplaatsen : 80

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Muzerij
Adres houder : Schoolstraat 5
Postcode en plaats : 5124 RM Molenschot
Website : www.muzerij.nl
KvK nummer : 18072649
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : Y. Lodewijks

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Gilze en Rijen
Adres : Postbus 73
Postcode en plaats : 5120 AB RIJEN

Planning

Datum inspectie	: 12-10-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 01-12-2021
Zienswijze houder	: 02-12-2021
Vaststelling inspectierapport	: 02-12-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 02-12-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 02-12-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 23-12-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Bij Muzerij en dus binnen BSO Harlekijn zijn we van mening dat het kind na schooltijd zoveel mogelijk ruimte en vrijheid moet krijgen om eigen keuzes te maken in zijn of haar vrijetijdsbesteding binnen de BSO. Het is geen schooltijd meer maar vrije tijd. Het kind mag bij ons dus ook kiezen naast wie het gaat zitten tijdens het tafelmoment. Dat kan bij vriendjes of vriendinnetjes zijn uit de klas, maar ook van een andere klas of die ze kennen van een sportclub maar ook bij een broertje of zusje. Dus niet bij degene waarvan het rooster van een stamgroep bepaald heeft waar hij/zij moet zitten.

Ook bij welke pedagogisch medewerker het kind wil zitten mag een eigen keuze zijn. Dit is dus sterk vanuit het kind bekeken niet vanuit de opgelegde regel van een basisgroep.

Ouders weten dit en staan hier achter of kiezen juist daarom bewust voor onze BSO.

Op het moment dat kinderen worden ingedeeld in een basisgroep, komt daarmee elk nieuw kind in een groep waar plaats is. Dus niet meer waar het kind zelf wil.

In de praktijk maken we vaak mee dat kinderen die nieuw zijn of bijv. wat verlegen zijn het fijn vinden om de veiligheid van een oudere broer of zus op te zoeken of juist die pedagogisch medewerker waarbij het kind zich het meest prettig voelt. Bij het hanteren van basisgroepen is dat niet meer mogelijk.

Tijdens de inspectie gaf de inspecteur aan dat een basisgroep is bedoeld als middel om goed zicht te hebben op de kinderen waardoor ze in beeld zijn.

Wij zijn van mening dat iedere pedagogisch medewerker juist alle kinderen goed in beeld heeft en niet enkel de aan de pedagogisch medewerker toebedeelde kinderen van die basisgroep. Dit doen wij door te differentiëren met activiteiten, per dag een pedagogisch medewerker te koppelen aan een activiteit en/of ruimte, het werken met een persoonlijke mentor en veel persoonlijke aandacht nog voor de start bij de BSO. Zo vragen wij altijd ouders hun kind mee te nemen bij een rondleiding en kennismaking en is het welkomstgesprek met zowel ouder als kind.

De basisgroepregel is een mooie regel voor grote BSO-locaties met meer dan 100 kinderen van verschillende scholen en met meerdere ruimtes verdeeld over een gebouw.

Wat BSO Harlekijn bijzonder maakt is dat we alle kinderen kennen omdat ze vaak zijn doorgestroomd vanuit het kinderdagverblijf en/of de peuterspeelgroep maar bovenal dat het enkel kinderen zijn van basisschool De Brakken. We proberen zoveel mogelijk een thuissituatie na te bootsen, thuis mag je ook kiezen met wie je gaat spelen en waar je aan tafel je fruit eet.

Wij zijn van mening dat we de basisgroep, het vaste groepje bij een tafelmoment, niet nodig hebben om een kind in beeld te hebben en het juist belemmerend werkt voor het welbevinden van het kind.

Uiteraard willen wij voldoen aan de wet, maar vinden wij het wel vreemd dat over dit onderwerp de afgelopen 5 jaar geen aantekening is afgegeven en wij nu onze werkwijze ineens aan moeten passen. Als dat ten gunste is van het kind is dat prima maar naar onze mening geeft dit geen vooruitgang voor de kinderen bij BSO Harlekijn.

Wij hebben inmiddels gebruik gemaakt van het herstelaanbod en onze werkwijze aangepast om te kunnen voldoen aan de norm van een basisgroep. Het herstelaanbod heeft echter wel gevolgen voor onze werkwijze, het rooster en de contracten met ouders. Dit vraagt enige aanpassingen,

15 van 16

ook administratief, waardoor we pas vanaf 7 december 2021 volgens de richtlijn, zoals door de inspecteur aangegeven, kunnen gaan werken.

De huidige kinderen hebben we naar aanleiding van deze "overtreding" binnen het herstelaanbod verdeeld in basisgroepen op basis van de kennis die we hebben over het kind, met wie ze wel/niet het beste gedijen aan tafel en het startmoment van de BSO. Als we daarin het kind willen blijven volgen zal dit betekenen dat we jaarlijks zullen gaan kijken of de basisgroep nog bij het kind past. Kinderen die in de tussentijd nieuw starten bij de BSO zullen dan ingedeeld worden op basis van beschikbaarheid per groep en niet welke basisgroep bij het kind past qua persoonlijkheden/vriendjes/broertjes en/of zusjes. Dit zal jaarlijks extra administratieve werkzaamheden met zich meebrengen.

Ook nu zullen we ouders moeten informeren over de aanpassing op onze werkwijze en eventuele contractwijzigingen daardoor.

We vinden het erg jammer dat we onze werkwijze niet kunnen aanhouden omdat we van mening zijn dat we hierin het beste voor het kind hanteren, en daar gaat het volgens ons tenslotte om.